



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CAMPING PARADIS

### PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet Camping Paradis l'Europe « ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet à vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, le Camping Paradis l'Europe se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

### 1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation en ligne dûment complété et validé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne et à réception du solde 30 jours avant l'arrivée.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

#### Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

#### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 12 personnes (bébé inclus) selon le type de locatifs.
- Le Camping Paradis l'Europe se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé inclus).

#### Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 20 € euros par locatif et/ou par emplacement de camping. (hors séjour aidé et groupe)

### 2. TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO-PARTICIPATION

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.
- Une taxe de séjour collectée pour la Commune de Murol est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans. (0,60€/pers de + de 18 ans/nuit)
- Une éco-participation est à régler à l'arrivée, à la nuitée et à la personne. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, bac à compost, ...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,60€/pers/nuit).

### 3. CONDITIONS DE PAIEMENT

- En locatif et emplacement, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
- Pour les événements (Aces Expériences, ...) et groupe, la totalité vous sera demandé à la réservation.

### 4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping Paradis l'Europe informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### 5. REGLEMENT DU SEJOUR

#### Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque vacances, chèque vacances connect, espèces, carte bancaire, virement bancaire national ou international

#### Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative) (Hors événements Aces Expériences et groupe, la totalité vous sera demandé à la réservation.)
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

**Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.** Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

### 6. ANNULATION ET MODIFICATIONS

#### Modification de votre réservation

- Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par le Camping Paradis l'Europe. Dans le cas où le contractant souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SÉJOUR doit être envoyé à Camping Paradis l'Europe par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception de ce courrier, le cachet de la poste faisant foi. L'annulation ou la modification du SÉJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

\* **Au-delà de 30 jours avant le début du SÉJOUR** : 30% du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite) ;

\* **Moins de 30 jours avant le début du SÉJOUR** : 100 % du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite).

#### **Prestations non utilisées**

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non-présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation. En cas de non-présentation et sans nouvelle de la part du client, le camping se réserve le droit de disposer de la location dans un délai de 24h.

#### **Annulation du fait du Camping Paradis l'Europe**

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En cas d'annulation du fait de Camping Paradis l'Europe sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### **Assurance annulation**

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation (6%).

Celle-ci ne pourra pas être souscrite après le versement de l'acompte.

#### **COVID-19**

## Réservez vos vacances l'Esprit Léger. Bénéficiez de notre formule COVID Zen jusqu'au jour du départ\*

#### **\*Réservez dès aujourd'hui vos prochaines vacances en toute sérénité !**

Bénéficiez de notre Formule Covid Zen pour toute réservation durant la saison, et ce jusqu'au jour du départ.

Notre formule Covid Zen vous couvre en cas de :

- Confinement national ou local vous interdisant de vous rendre sur votre lieu de vacances
- Hébergement fermé par décision administrative liée au Covid19

Si votre séjour devait être déprogrammé pour l'un des raisons ci-dessus, vous bénéficieriez de l'annulation gratuite de votre séjour et d'un remboursement total.

#### **7. VOTRE SÉJOUR**

##### **Arrivée**

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 15H00
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 17h00, et à la remise des clefs de votre location, aucune caution ne vous sera demandée. Le matériel de la location fait l'objet d'un inventaire précis. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie à la réception. Le camping ne demande pas de versement de caution et fonctionne sur le principe de confiance mutuelle.

##### **Pendant votre séjour**

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

##### **Départ**

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin, sur rendez-vous à prendre 48h à l'avance. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.
- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80€ TTC vous sera demandé.
- Emplacement de camping : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 12 heures.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### **8. VISITEURS**

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs n'auront pas accès aux infrastructures du camping.

#### **9. ESPACE AQUATIQUE**

La piscine est ouverte de 10h à 18h, et jusqu'à 19h en haute saison. Elle n'est pas surveillée et est strictement réservée aux clients du camping. Les enfants mineurs sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. Le bracelet piscine est obligatoire durant toute la durée du séjour.

#### **10. ANIMAUX**

Les animaux (2 maximum) sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

#### **11. VEHICULE**

Un seul véhicule est accepté par emplacement. Le numéro d'immatriculation pourra vous être demandé à l'arrivée. Tout véhicule supplémentaire sera facturé ou bien devra être garé à l'extérieur du camping. A l'intérieur du camping, la vitesse est limitée à 10 km/h. La barrière à l'entrée est fermée de 22h à 7h. Les véhicules devront alors être stationnés à l'extérieur. La circulation est interdite dans le camping de 22h à 7h.

#### **12. IMAGE**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le Camping Paradis l'Europe à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à Camping Paradis l'Europe préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

#### **13. LITIGE**

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au Camping Paradis l'Europe.

#### **14. MÉDIATION**

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à : Camping Paradis l'Europe, Service Litige, Regodeix, 63790 MUROL

#### **15. RESPONSABILITÉ CAMPING PARADIS L'EUROPE**

Le client reconnaît expressément que le Camping Paradis l'Europe ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de Camping Paradis l'Europe sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

#### **16. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Camping Paradis l'Europe comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par Camping Paradis l'Europe, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de Camping Paradis l'Europe en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : [contrats@camping-europe-murol.com](mailto:contrats@camping-europe-murol.com) en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.