



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CAMPING PARADIS

PREAMBULE

De onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden prestaties op de website camping Paradis l'Europe of ieder ander communicatiemiddel. De inhoud van de website is bedoeld om klanten te informeren. Sommige van de aangeboden prestaties kunnen, afhankelijk van de bezettingsgraad, onderhevig zijn aan verandering en/of enkel beschikbaar zijn op bepaalde tijdstippen gedurende het seizoen. De vermelde tarieven zijn uitsluitend indicatief en kunnen worden gewijzigd en ze zijn enkel geldig gedurende het lopende seizoen. De dienst wordt verleend tegen het tarief dat van kracht is op de datum van bestelling. De prijzen zijn inclusief belasting. Iedere wijziging van het BTW-tarief zal leiden tot een wijziging van de prijs. In overeenstemming met het Wetboek van Toerisme, behoudt camping Paradis l'Europe zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de informatie op de website of in enig ander communicatiemiddel. Indien er sprake is van belangrijke veranderingen, zullen deze op de website van de camping worden gemeld via de Erratum.

1. BOEKINGSVOORWAARDEN

- Ieder persoon die een contractuele verbintenis aangaat, dient tenminste 18 jaar oud te zijn en juridisch bevoegd te zijn om dergelijke verbintenis aan te gaan en dient niet onder curatorschap of voogdij te staan. De persoon die de contractuele verbintenis aangaat, dient voortdurend aanwezig te zijn voor de duur van het verblijf.
- De boeking is definitief na het gegeven akkoord van de camping, en na ontvangst van de aanbetaling en van het boekingscontract dat naar behoren is ingevuld en ondertekend, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden indien het een online-boeking betreft. De balans van uw boeking zal maximaal 30 dagen voor uw aankomst betalen worden.
- De boeking van een kampeerplaats of een accommodatie is strikt persoonlijk. Alle reserveringen zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande toestemming van de camping niet worden overgedragen of worden onderverhuurd.
- Minderjarigen dienen onder begeleiding te staan van hun ouders of wettelijke voogden.

Kampeerplaats

• Inbegrepen in het basispakket zijn de staanplaats voor de tent, de caravan of de camper voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen en campingvoorzieningen. Niet inbegrepen in het basispakket zijn de bijkomende kosten (extra persoon, huisdieren, extra voertuig, etc.), welke aan de prijs van het basispakket worden toegevoegd. De kampeerplaatsen zijn geschikt voor maximaal 8 personen (baby inbegrepen).

Huuraccommodaties

- De huuraccommodaties zijn volledig ingericht. Het basispakket is voor 2 tot 12 personen (baby inbegrepen), afhankelijk van het type accommodatie.
- camping Paradis l'Europe behoudt zich het recht voor om groepen of families toegang tot de camping te weigeren, als het aantal personen de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Boekingskosten

De boekingskosten bedragen € 20 voor een huuraccommodatie en een kampeerplaats.

2. TARIEVEN, TOERISTENBELASTING & ECO-TAX

- De vermelde prijzen zijn geldig voor. De prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en komen overeen met de gekozen accommodatie, het aantal personen en de duur van het verblijf. Lokale belastingen en eventuele toeslagen zijn niet inbegrepen.
- Een toeristenbelasting voor de gemeente van Murol dient bij aankomst te worden betaald, en geldt per nacht en per persoon ouder dan 18 jaar. (0.60€/nacht/volwassene)
- Bij aankomst moet een eco-tax moet worden betaald, per nacht en per persoon boven de 18 jaar. Ons bedrijf is onderworpen aan belastingen op natuurlijke hulpbronnen (schoon water) en op afvalverwerking (afvalwater, huishoudelijk afval, ...). Er is dus sprake van een budgettair gevolg met een waarde van compensatie en bewustwording (0, 90€/persoon/nacht)

3. BETALINGSVOORWAARDEN

- Betreffende de huur van een accommodatie, voor de boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van verblijf zijn gedaan, is een aanbetaling van 30% van de prijs van de geboekte prestaties verplicht op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.
- Betreffende een kampeerplaats, voor de boekingen die meer dan 30 dagen voor aanvang van verblijf zijn gedaan, is een aanbetaling van 30% van de prijs van de geboekte prestaties verplicht op het moment van de boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.
- Betreffende boekingen die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden voltrokken, dient het volledige bedrag op het moment van de boeking betaald te worden.

4. GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek laat camping Paradis l'Europe weten dat de verkoop van accommodatiediensten voor een vastgestelde datum, of een vastgestelde periode, niet onderworpen is aan de regeling van de herroepingstermijn van 14 dagen.

5. BETALING VAN VERBLIJF

Betalingsmogelijkheden

Om uw boeking of verblijf te voldoen, kunt u zowel voor de aanbetaling als voor het saldo de volgende betalingswijzen gebruiken:

Bankcheque, Franse postcheque, Vakantiecheque, postwissel of contante betaling, creditcard, nationale of internationale bankoverschrijving

Betalingsvoorwaarden

Op de website van de camping

Elk bindend boekingsverzoek uitgaande van de koper wordt als volgt onderverdeeld:

- Aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel)
- Saldo van het verblijf ten laatste 30 dagen voor uw aankomst voor de huur van een accommodatie of kampeerplaats. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hierna volgende annuleringsvoorwaarden.

Per post

Elk bindend boekingsverzoek uitgaande van de koper wordt als volgt onderverdeeld:

- Aanbetaling van 30% van het bedrag van het verblijf + administratiekosten + annuleringsverzekering (optioneel)
- Saldo van het verblijf ten laatste 30 dagen voor uw aankomst voor de huur van een accommodatie of kampeerplaats. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hierna volgende annuleringsvoorwaarden.

Deze boeking heeft alleen contractuele waarde na ontvangst door de koper van een door de camping afgegeven boekingsbevestiging.

Het saldo van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf worden voldaan. Bij gebreke aan betaling van het totaalbedrag binnen de genoemde termijnen wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en gelden de hierna volgende annuleringsvoorwaarden.

6. ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van uw boeking

- De klant kan wijziging van zijn verblijf op dezelfde camping aanvragen (datum, type accommodatie). Onverminderd het feit dat de volledige betaling van het saldo verschuldigd is voor het vertrek, is elke wijziging op verzoek van de klant mogelijk, welke kunnen leiden tot wijzigingskosten. Iedere aanvraag van wijziging van de boeking dient schriftelijk door de klant te worden ingediend en is afhankelijk van beschikbaarheid en acceptatie van camping Paradis l'Europe. Indien de klant zijn verblijf wenst te verlengen, zal het geldende tarief worden toegepast. Iedere verandering van een hogere naar een lagere categorie, die door uzelf is gemaakt, geeft geen recht op vergoeding.

Elke aanvraag tot inkorting van uw verblijfsduur zal worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van verblijf.

- Elke aanvraag van de KLANT om het VERBLIJF te wijzigen of te annuleren, dient verstuurd te worden naar camping Paradis l'Europe per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De hieronder vermelde termijnen gaan van kracht vanaf de datum van ontvangst van deze schriftelijke aanvraag, waarbij het poststempel als bewijs geldt. Annulering of wijziging van het VERBLIJF zal leiden tot de inning van tenminste de volgende vergoedingen:

* **Meer dan 30 dagen voor aanvang van het VERBLIJF:** 70% van de prijs van VERBLIJF + administratiekosten + verzekeringskosten (indien afgesloten);

* **Minder dan 30 dagen voor aanvang van het VERBLIJF:** 100% van de prijs van VERBLIJF + administratiekosten + verzekeringskosten (indien afgesloten);

Niet gebruikte prestaties

Ieder verblijf dat wordt onderbroken, ingekort (late aankomst, vervroegd vertrek), of in geval van no-show van de klant op de camping voor een geboekte accommodatie geeft geen aanleiding tot vergoeding van de desbetreffende prestatie.

Annulering door camping Paradis l'Europe

Om in aanmerking te komen voor een mogelijke compensatie, raden wij u aan om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment van uw boeking.

In geval van annulering door camping Paradis l'Europe behalve in geval van overmacht, zal het totaalbedrag van het verblijf worden terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen aanleiding tot uitbetaling van schadevergoeding.

Annuleringsverzekering

Wij raden u aan om een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten op het moment van uw boeking.

De verzekering van Campeze Couvert dekt alle annuleringen om redenen buiten uw schuld. Kortom, het enige wat we niet dekken is een verandering van gedachten! Wat dekken wij? •

Overlijden, ongeval of ernstige ziekte, ziekenhuisopname van de verzekerde, van een familielid of een naaste van de familie. • Zware materiële schade of diefstal. • Zwangerschapscomplicaties van de verzekerde. • Zwangerschap die gezien de aard van het verblijf een contra-indicatie hiervoor vormt. • Bedrijfseconomisch / conventioneel ontslag. • Oproep voor een herexamen. • Contra-indicatie voor en gevolgen van vaccinatie. • Depressie, psychische, verstandelijke of zenuwaandoening. • Ernstige schade aan het voertuig. • Het verkrijgen van een baan. • Schrapping of wijziging van het betaald verlof. • Beroepsmatige overplaatsing. • Weigering van een toeristenvisum. • Oproep: met het oog op de adoptie van een kind, als getuige of jurylid van het Hof van Assisen, voor een orgaantransplantatie. • Natuurrampen (in de zin van de Franse wet nr. 86-600 van 13 juli 1986 zoals laatstelijk gewijzigd). • Locatieverbod. • Annulering van een persoon die de verzekerde vergezelt (maximaal 9 personen). • Scheiding (samenlevingscontract of huwelijk). > De algemene verzekeringsvoorwaarden vindt u op: www.campezeouvert.com

7. UW VERBLIJF

Aankomst

- Kampeerplaatsen: aankomst vanaf 15.00 uur
- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst wordt u verwelkomd vanaf 17.00 uur, en een borg zal worden gevraagd voor de overdracht van de sleutels. U huurinventaris is beschikbaar op ons website.

Tijdens uw verblijf

De camping kan niet voor verantwoordelijk worden gehouden in geval van wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder. Alle klanten dienen de regels van het campingreglement na te leven. Elke huurder is verantwoordelijk voor de onrust en overlast veroorzaakt door personen die bij hem/haar verblijven of hem/haar bezoeken. Als iets op uw verblijffaccommodatie slechts is dan informeer ons onmiddellijk aan de receptie.

Vertrek

• Huuraccommodatie: op de aangegeven dag van uw vertrek dient u de accommodatie voor 10 uur 's ochtends te verlaten. U moet een afspraken (maximaal 48u voor uw vertrek) bij de receptie nemen om uw huuraccommodatie te controleren. De accommodatie wordt in een perfecte staat van netheid afgeleverd, waarna er door de camping geïnventariseerd kan worden; ieder gebroken of beschadigd voorwerp is voor uw rekening, evenals de reparaties aan de accommodatie, als deze nodig blijken te zijn.

• Indien u de accommodatie niet heeft schoongemaakt voor uw vertrek, vragen wij u een bedrag te voldoen van minimaal € 100 inclusief belasting voor de eindschoonmaak.

• Voor een eventueel vertraagd vertrek kan een extra dag tegen het geldende nachttarief in rekening worden gebracht.

Kamperen plaats: U moet voor 12u 's morgens vertrekken.

8. BEZOEKERS

Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie van de camping en de bezoekersvergoeding te betalen eer ze toelating tot de camping verstrekt krijgen. Bezoekers hebben toegang tot de faciliteiten van de camping, met uitzondering van het waterpark.

9. ZWEMBAD

Ons verwarmde zwembad is vanaf 10 s' morgens tot 6 s' middags geopend. Het zwembad gaat in juli en augustus om 7 u s' avonds sluiten.

Er bestaat geen opzichter, de ouders zullen hun kinderen oppassen. Ons zwemarmband moet tijdens uw verblijf dragen worden.

10. DIEREN

Dieren zijn toegestaan (2 maximaal, en honden van de 1e en 2e categorie) tegen een vergoeding die u tegelijkertijd met uw boeking voldoet. Ze dienen ten alle tijde aan de lijn te worden gehouden. Toegang voor dieren is niet toegestaan rond de zwembaden, in de winkels en gebouwen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten moet up-to-date zijn.

11. WAGEN

Een wagen is in uw rental inclusief. Uw wagen matriculatie zal op elk moment vragen worden. Extra wagen kan toevoegen zijn met kosten, uw kunt ook een gratis parking buiten ons camping vinden. De snelle van U wagen is maximaal 20km/u.

12. BARBECUES/PLANCHAS

Het is verbod om elektrische planchas en barbecue te gebruiken. Barbecue met houtskool zijn aan het huren.

13. BEELD

U geeft uitdrukkelijke toestemming en zonder aanvraag van compensatie aan voor het gebruik van foto's en/of video's die tijdens uw verblijf op de camping zijn gemaakt voor communicatiedoeleinden van de Camping Paradis groep.

De klant die niet wenst om gefotografeerd of gefilmd te worden dient camping Paradis l'Europe hier op voorhand schriftelijk van in te lichten. U geeft ook uw toestemming tot de verspreiding, publicatie en commercialisering op alle soorten media die gebruikt kunnen worden.

14. GESCHIL

- Iedere eventuele klacht betreffende de niet-conformiteit van de dienstverleningen ten opzichte van de contractuele verbintenissen kan per post of per e-mail worden gemeld aan de camping Paradis l'Europe.

14. BEMIDDELING

In het kader van een geschil kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- Per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar camping Paradis l'Europe.

Camping Paradis l'Europe VERANTWOORDELIJKHEID

De klant erkent uitdrukkelijk dat camping Paradis l'Europe niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor de communicatie door zijn partners. Alle foto's en teksten die op de website van camping Paradis l'Europe worden gebruikt zijn niet-contractueel. Ze zijn enkel indicatief.

15. INFORMATICA EN VRIJHEID

De informatie die u ons bij het plaatsen van uw bestelling verstrekt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie zal door de camping Paradis l'Europe als vertrouwelijk worden beschouwd. Ze zullen enkel gebruikt worden door camping Paradis l'Europe voor de behandeling van uw bestelling en om de communicatie en het aanbod van diensten bestemd voor de klanten van camping Paradis l'Europe te versterken en te verpersoonlijken. In overeenstemming met de Franse Wet van Bescherming van Persoonsgegevens van 6 januari 1978, heeft u recht op toegang, wijziging en verzet tegen de uw aangaande persoonlijke gegevens. Stuur ons hiervoor een schriftelijk verzoek naar het volgende adres:

contrats@camping-europe-murol.com onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.