ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN CAMPING PARADIS

ARTIKEL 1: DOEL

Deze algemene voorwaarden bepalen de respectieve verplichtingen van de onderneming die deel uitmaakt van het netwerk “CAMPING PARADIS”, Camping Paradis l’Europe, een naamloze vennootschap (SA), ingeschreven onder nummer 794 670 570, vertegenwoordigd door haar zaakvoerder, de heer Pierre SIMON (hierna de “Camping”), en de klant (hierna de “Klant(en)”), in het kader van de verkoop van verblijven door de Camping via de website www.camping-europe-murol.com (hierna de “Website”) of via enig ander verkoopkanaal dat aan Klanten ter beschikking wordt gesteld.

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de “AV”) hebben tot doel de rechten en verplichtingen van de partijen vast te leggen in het kader van de verhuur van kampeerplaatsen (hierna “Kampeerplaats(en)”) en/of huuraccommodaties (hierna “Accommodatie(s)”) op de Camping.

ARTIKEL 2: AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Door een Kampeerplaats en/of Accommodatie op de Camping te reserveren, verklaart de Klant volledig kennis te hebben genomen van de AV en deze definitief en zonder voorbehoud te aanvaarden.

Bij een online reservering wordt deze aanvaarding bevestigd door het aanvinken van het vakje met de volgende tekst: “Ik verklaar kennis te hebben genomen van de Algemene Verkoopvoorwaarden.” Deze wijze van aanvaarding heeft dezelfde rechtsgeldigheid als de handgeschreven handtekening van de Klant.

Bij een reservering via een ander kanaal (telefonisch of ter plaatse) erkent de Klant samen met de reserveringsdocumenten de internetlink naar de AV te hebben ontvangen en deze te hebben aanvaard. De AV zijn bovendien altijd beschikbaar en downloadbaar via de Website.

De Klant verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van de Camping (hierna het “Huishoudelijk Reglement”) te raadplegen en na te leven.

ARTIKEL 3: RESERVERING

Reserveringsvoorwaarden
Een reservering kan uitsluitend worden bevestigd door een meerderjarige die juridisch handelingsbekwaam is.

De Klant verbindt zich ertoe het verblijf op eigen naam en voor eigen rekening te reserveren en de gekozen Accommodatie of Kampeerplaats gedurende de volledige verblijfsduur te gebruiken.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

De reservering is pas definitief na akkoord van de Camping, ontvangst van het voorschot en ontvangst van hetzij het volledig ingevulde en goedgekeurde online reserveringscontract, hetzij de aanvaarding van de algemene voorwaarden tijdens de online reservering, en na ontvangst van het resterende bedrag 30 dagen vóór aankomst.

Reserveringsmodaliteiten
Kampeerplaats: Het basispakket omvat een Kampeerplaats voor een tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot het sanitair en de ontvangstvoorzieningen. Bijkomende kosten (extra personen, huisdieren, extra voertuigen enz.) zijn niet inbegrepen in het basispakket en worden erbovenop aangerekend. Kampeerplaatsen bieden plaats aan maximaal 8 personen (baby’s inbegrepen).

Huuraccommodatie: De huuraccommodaties zijn uitgerust. Afhankelijk van het type accommodatie omvat het basispakket 1 tot 12 personen (baby’s inbegrepen).

Camping Paradis l’Europe behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen de toegang tot de Camping te weigeren wanneer zij aankomen met meer deelnemers dan de maximale capaciteit van de gehuurde accommodatie (baby’s inbegrepen).

Wanneer de Klant zijn optie bevestigt en het door de Camping gevraagde voorschot binnen de gestelde termijn betaalt via een van de in artikel 6 van de AV genoemde betaalmethoden, wordt de optie een voorlopige reservering. De Klant dient vervolgens een bevestigingsmail van de Camping te ontvangen op het door hem opgegeven e-mailadres.

De Klant kan via de Website een reservering maken en een account aanmaken. De Klant kiest de Accommodatie of Kampeerplaats op basis van de door de Camping aangeboden beschikbaarheid.

Bij een online reservering heeft de reservering pas contractuele waarde nadat het voorschot daadwerkelijk is betaald en de schriftelijke reserveringsbevestiging per e-mail is ontvangen, met daarin een overzicht van alle informatie over het verblijf.

Indien het resterende bedrag voor de Accommodatie niet uiterlijk dertig (30) dagen vóór de aankomst van de Klant is betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn de hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Betaling van de reservering
Aanvaarde betaalmethoden: Zowel het voorschot als het resterende bedrag kunnen worden betaald met de volgende betaalmethoden: bankcheque, vakantiecheques (Chèques-Vacances), Chèques-Vacances Connect, contant geld, bankkaart en binnenlandse of internationale bankoverschrijving.

Betalingsvoorwaarden: Voor huuraccommodaties en kampeerplaatsen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gereserveerd, moet bij de reservering een voorschot van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten worden betaald. Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf op de Camping zijn voldaan.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag op het moment van reservering worden betaald.

Voor evenementen en groepen wordt het volledige bedrag bij de reservering gevraagd.

Deelnemers aan het verblijf
Groepsreserveringen: Iedere deelnemer aan het verblijf telt, ongeacht zijn leeftijd, als één bezetter voor de capaciteitsregels, met inbegrip van baby’s en jonge kinderen.

Klanten – Minderjarigen: Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die gedurende hun volledige verblijf niet door hun wettelijke voogden worden begeleid, niet toegelaten op de Camping.

Maximumcapaciteit: Om veiligheids- en verzekeringsredenen moet de maximaal toegestane capaciteit van elke gereserveerde Accommodatie of Kampeerplaats strikt worden nageleefd.

Als bij aankomst blijkt dat het aantal bezetters de maximale capaciteit van de gereserveerde Accommodatie of Kampeerplaats overschrijdt, behoudt de Camping zich het recht voor de toegang te weigeren, zonder mogelijkheid tot terugbetaling van het gereserveerde verblijf.

ARTIKEL 4: GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse Consumentenwet informeert de Camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden verstrekt, niet onder de bepalingen over de herroepingstermijn van 14 dagen valt.

ARTIKEL 5: DIENSTVERLENING

Kampeerplaats
Het betreft een onbebouwde Kampeerplaats bestemd voor de tent, caravan of camper van de Klant.

De prijs van het verblijf van de Klant wordt berekend op basis van een basispakket voor 1 tot 2 personen; daarboven wordt de prijs bepaald op basis van het aantal deelnemers (hierna het “Tarief”).

De maximale capaciteit bedraagt 8 personen.

Het Tarief omvat de huur van de Kampeerplaats waarop de Klant naar keuze één van de volgende combinaties mag plaatsen (niet cumleerbaar):

– één tent en één voertuig; OF – één caravan en één voertuig; OF – één camper.

Het Tarief omvat eveneens toegang tot de ontvangstvoorzieningen, animatie en sanitaire voorzieningen.

Bijkomende kosten (extra personen, extra voertuigen, huisdieren enz.) zijn niet in het Tarief inbegrepen en worden erbovenop aangerekend.

Accommodatie
De huuraccommodaties zijn uitgerust.

Afhankelijk van het type Accommodatie omvat het basispakket 1 tot 12 personen (baby's inbegrepen).

De Camping behoudt zich het recht voor groepen of gezinnen de toegang te weigeren wanneer zij aankomen met meer deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde Accommodatie.

ARTIKEL 6: TARIEVEN, TOERISTENBELASTING EN ECOBIJDRAGE

Tarieven
De toepasselijke prijs is het tarief dat geldt op het moment van de reservering.

De vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief alle belastingen (incl. btw), maar exclusief toeristenbelasting, lokale belastingen en eventuele toeslagen. Elke wijziging of aanpassing van het belastingtarief, evenals elke wijziging van de belastingen die op de factuurdatum op het verblijf van toepassing zijn, kan worden doorgerekend in de prijs van het verblijf. De Camping behoudt zich het recht voor haar tarieven aan te passen bij een wijziging van de belastingtarieven of het btw-tarief (10%).

Ongeacht de gekozen formule (Kampeerplaats of Accommodatie) kunnen extra kosten worden aangerekend voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren en bezoekers.

Dynamische prijsstelling
De onderneming hanteert dynamische prijsstelling (aanpassing van de prijzen naargelang de schommelingen in de vraag). De tarieven kunnen bijgevolg stijgen of dalen.

Het is dus mogelijk dat Klanten voor eenzelfde verblijf verschillende prijzen hebben betaald.

Klanten die de hoogste prijs hebben betaald, kunnen in geen geval aanspraak maken op terugbetaling van het verschil tussen de voor hen geldende prijs en een promotieprijs of lagere prijs die een andere klant dankzij de dynamische prijsstelling heeft gekregen.

Toeristenbelasting en EC-bijdrage
Een toeristenbelasting die wordt geïnd voor de gemeente Murol moet door de Klant bij aankomst worden betaald, per overnachting en per persoon ouder dan 18 jaar.

Een EC-bijdrage moet door de Klant bij aankomst worden betaald, per overnachting en per persoon. De Camping is onderworpen aan heffingen op de onttrekking van natuurlijke hulpbronnen (schoon water) en de verwerking van afval (afvalwater, huishoudelijk afval enz.). Deze bijdrage is een budgettaire doorrekening ter compensatie van deze kosten en ter bewustmaking (€ 0,90 per persoon per nacht).

Reserveringskosten
De dossierkosten bedragen € 20 per huuraccommodatie en/of kampeerplaats, en € 40 voor gesubsidieerde verblijven en TRIBU-verblijven (met uitzondering van groepen).

ARTIKEL 7: BETALING

Voorschot en betalingstermijnen
Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een voorschot van 30% van de prijs van de gereserveerde diensten worden betaald.

Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf op de Camping zijn voldaan.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald.

Niet-naleving van de betalingsvoorwaarden
Als de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd, behoudt de Dienstverlener zich bovendien het recht voor de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten.

Aanvaarde betaalmethoden
Voor zowel het voorschot als het resterende bedrag zijn de volgende betaalmethoden beschikbaar:

– Bankkaart: Carte Bleue, VISA of Mastercard online via de Website (beveiligde betaling).

– Binnenlandse of internationale bankoverschrijving: IBAN: FR76 1009 6185 5000 0400 4280 193; BIC: CMCIFRPP. Verplichte mededeling: NAAM van de reservering.

– Bankcheque: op naam van "Camping Europe". Binnen 7 dagen te verzenden naar: Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 MUROL, FRANKRIJK.

– Vakantiecheques (Chèques-Vacances): Als deze betaalmethode wordt gebruikt, moeten de vakantiecheques correct zijn ingevuld en per aangetekende post met ontvangstbevestiging en met aangegeven waarde worden verzonden naar: Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 MUROL, FRANKRIJK. De vakantiecheques moeten verplicht worden ingediend met hun originele strookjes, allemaal losgemaakt uit het boekje en niet geniet, vastgemaakt of met plakband bevestigd aan enig ander materiaal. Het veld "Naam van de houder" moet verplicht worden ingevuld.

In het tegenovergestelde geval wijst de Camping elke verantwoordelijkheid af voor verlies of diefstal tijdens het transport van de betaling van de Klant.

– Chèques-Vacances Connect.

ARTIKEL 8: ANNULERINGEN EN WIJZIGINGEN

Wijziging of annulering door de Klant
De Klant wordt eraan herinnerd dat hij overeenkomstig artikel L221-28-12 van de Franse Consumentenwet geen herroepingsrecht geniet.

Elk verzoek tot wijziging of annulering van het verblijf moet per e-mail worden verzonden naar contact@camping-europe-murol.com of per aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar: Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 Murol, Frankrijk.

De Klant kan een wijziging van zijn verblijf op dezelfde Camping aanvragen (data, type accommodatie). Als de wijziging mogelijk is, kunnen afhankelijk van het verzoek dossierkosten worden aangerekend.

Onverminderd de verplichting om het volledige resterende bedrag vóór vertrek te betalen, zijn wijzigingen op verzoek van de Klant mogelijk en kunnen hiervoor wijzigingskosten worden aangerekend.

Elk wijzigingsverzoek moet schriftelijk door de Klant worden bevestigd en blijft afhankelijk van beschikbaarheid en aanvaarding door de Camping. Als de Klant zijn verblijf wil verlengen, geldt het op dat moment geldende tarief. Een door de Klant gevraagde wijziging van een hoger naar een lager accommodatieniveau geeft geen recht op terugbetaling.

Elk verzoek van de Klant om de verblijfsduur te verkorten, wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en valt onder de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Bij annulering of wijziging worden door de Camping minimaal de volgende bedragen aangerekend:

– Meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 30% van de prijs van het verblijf + dossierkosten + verzekeringskosten (indien afgesloten).

– Vanaf 30 dagen tot minder dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf: 100% van de prijs van het verblijf + dossierkosten + verzekeringskosten (indien afgesloten).

Wijziging of annulering door de Camping
Als de Camping het verblijf van de Klant annuleert om een reden die geen overmacht vormt, zoals gedefinieerd in de gevestigde rechtspraak, zal de Camping de Klant zo spoedig mogelijk per e-mail informeren.

De Camping zal zich naar beste vermogen inspannen om de Klant een alternatief aan te bieden.

Als de Klant niet akkoord gaat met het voorgestelde alternatief, worden alle betaalde bedragen binnen 72 uur volledig terugbetaald.

ARTIKEL 9: ANNULERINGSVERZEKERING

De prijs van het verblijf omvat geen annuleringsverzekering. Deze verzekering is facultatief en wordt aangeboden tijdens het reserveringsproces.

Wij raden u aan bij de reservering een verzekering voor annulering of onderbreking van het verblijf af te sluiten (7%).

Deze verzekering kan niet meer worden afgesloten nadat het voorschot is betaald.

ARTIKEL 8: HET VERBLIJF

Aankomst
Kampeerplaatsen: aankomst is mogelijk vanaf 15.00 uur.

Huuraccommodaties: op de dag van aankomst wordt u vanaf 17.00 uur ontvangen en worden de sleutels van uw huuraccommodatie overhandigd. Van de uitrusting van de huuraccommodatie wordt een gedetailleerde inventaris opgemaakt. De huurder moet deze bij aankomst controleren en eventuele afwijkingen melden bij de receptie. De Camping vraagt geen waarborgsom en werkt op basis van wederzijds vertrouwen.

Tijdens uw verblijf
De Camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Alle klanten moeten de bepalingen van het Huishoudelijk Reglement naleven. Iedere contractuele huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

Vertrek
Huuraccommodaties: op de vertrekdatum die in uw contract staat vermeld, moet de huuraccommodatie vóór 10.00 uur worden verlaten. Hiervoor moet 48 uur vooraf een afspraak worden gemaakt. De accommodatie moet in perfecte staat van netheid worden achtergelaten. De inventaris kan worden gecontroleerd; gebroken of beschadigde voorwerpen zijn voor uw rekening, evenals het eventuele herstel van de accommodatie.

Als de accommodatie vóór vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaakforfait van minimaal € 100 inclusief btw aangerekend (€ 200 voor TRIBU-accommodaties).

Kampeerplaatsen: op de vertrekdatum die in uw contract staat vermeld, moet de Kampeerplaats vóór 12.00 uur worden vrijgemaakt.

Bij elk laattijdig vertrek kan een extra dag worden aangerekend tegen het op dat moment geldende nachttarief.

Niet-gebruikte diensten
Een onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek), of het niet verschijnen op de Camping door toedoen van de Klant, geeft geen recht op terugbetaling van de betreffende dienst.

Als de Klant niet verschijnt en de Camping geen bericht van hem ontvangt, behoudt de Camping zich het recht voor de accommodatie na 24 uur opnieuw te verhuren.

Aansprakelijkheid
Overeenkomstig de geldende wetgeving (artikel 1952 van het Franse Burgerlijk Wetboek) valt de verkoop van toeristische verblijven niet onder de aansprakelijkheid van hotelhouders.

Bijgevolg kan de Camping niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, vergeten, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen, met name in de Accommodatie, op de Kampeerplaats, in gemeenschappelijke ruimten en op de aangrenzende parkeerplaatsen.

De Klant is tijdens zijn verblijf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn Accommodatie/Kampeerplaats en dient deze dienovereenkomstig te verzekeren. Bepaalde voorzorgsmaatregelen kunnen ongemakken voorkomen, met name het sluiten van deuren, schuifpuien en ramen voordat men de accommodatie verlaat.

Tijdelijke onbeschikbaarheid van bepaalde diensten
De aangeboden diensten en voorzieningen (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie enz.) zijn mogelijk niet het hele jaar beschikbaar, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of zijn mogelijk niet in alle seizoenen geopend. Ze kunnen dus gedurende het gehele verblijf of een deel ervan tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Problemen met deze diensten om redenen buiten de wil van de Camping geven geen recht op terugbetaling of vermindering van de prijs van het verblijf.

De Camping zal zich naar beste vermogen inspannen om de Klant te informeren over werkzaamheden of aanpassingen die tijdens zijn verblijf worden uitgevoerd.

Beëindiging van het reserveringscontract bij een inbreuk door de Klant
Het reserveringscontract wordt automatisch beëindigd wegens toedoen van de Klant in een van de volgende situaties:

– Indien de Klant niet binnen 24 uur na het begin van het verblijf op de Camping aankomt, zonder rechtvaardiging of melding van zijn aankomst. Na deze termijn van 24 uur beschouwt de Camping de Klant als iemand die afstand heeft gedaan van zijn accommodatie. Het eventueel betaalde bedrag wordt ingehouden en er vindt geen terugbetaling plaats.

– Bij herhaalde overtredingen, dat wil zeggen wanneer de Klant of zijn begeleiders de regels overtreden nadat zij per e-mail een waarschuwing hebben ontvangen met het verzoek het Huishoudelijk Reglement na te leven, behoudt de Camping zich het recht voor het verblijfscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval moet de Klant zijn Accommodatie en/of Kampeerplaats binnen drie uur na de beëindiging van het contract verlaten. De beëindiging wordt per e-mail meegedeeld. De Camping betaalt niets terug.

ARTIKEL 9: HUISHOUDELIJK REGLEMENT

De Klant verbindt zich ertoe vóór aankomst kennis te nemen van het Huishoudelijk Reglement van de Camping. Hij erkent dat dit reglement zijn verblijf aanvullend op de AV beheerst.

Het Huishoudelijk Reglement hangt uit bij de ingang van de Camping en bij de receptie.

Tijdens het verblijf verbindt de Klant zich ertoe het Huishoudelijk Reglement na te leven en ervoor te zorgen dat ook de personen die bij hem verblijven en/of zijn bezoekers, voor wie hij verantwoordelijk is, dit naleven.

Bij niet-naleving van het Huishoudelijk Reglement is de Camping bevoegd de naleving ervan af te dwingen en indien nodig alle noodzakelijke maatregelen te nemen, tot en met de verwijdering van de Klant van de Camping zonder terugbetaling van de verblijfsprijs.

ARTIKEL 10: BEZOEKERS

Bezoekers worden toegelaten op het terrein van de Camping nadat zij zich bij de receptie hebben gemeld en de bezoekersvergoeding hebben betaald.

Bezoekers hebben geen toegang tot de voorzieningen van de Camping.

ARTIKEL 11: HUISDIEREN

Maximaal twee huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van categorie 1 en 2 volgens de Franse wetgeving), tegen betaling van een vergoeding bij de reservering. Huisdieren moeten voortdurend aangelijnd zijn. Ze zijn niet toegestaan in de omgeving van de zwembaden, in voedingswinkels en in gebouwen. Het vaccinatieboekje van honden en katten moet up-to-date zijn.

ARTIKEL 12: WATERRECREATIEGEBIED

Het zwembad is geopend van 10.00 tot 18.00 uur en tijdens het hoogseizoen tot 19.00 uur. Er is geen toezicht en het zwembad is uitsluitend bestemd voor klanten van de Camping. Minderjarige kinderen vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van hun ouders. De zwembadpolsband moet gedurende het volledige verblijf worden gedragen.

ARTIKEL 13: BARBECUES/PLANCHA'S

Het gebruik van elektrische barbecues en elektrische plancha's is tijdens uw verblijf verboden. Houtskoolbarbecues zijn toegestaan en kunnen worden gehuurd.

ARTIKEL 14: VOERTUIGEN

Per Kampeerplaats is slechts één voertuig toegestaan. Bij aankomst kan naar het kenteken worden gevraagd. Voor elk extra voertuig wordt een toeslag aangerekend of het moet buiten de Camping worden geparkeerd. Binnen de Camping geldt een maximumsnelheid van 10 km/u. De slagboom bij de ingang is gesloten van 22.00 tot 7.00 uur. Voertuigen moeten dan buiten de Camping worden geparkeerd. Verkeer op de Camping is verboden van 22.00 tot 7.00 uur.

ARTIKEL 15: TOESTEMMING VOOR HET REPRODUCEREN EN VERSPREIDEN VAN BEELDMATERIAAL

Tijdens het verblijf van de Klant kan de Camping foto's maken en/of video's opnemen op het terrein van de Camping voor animatie- en/of communicatiedoeleinden, via alle mogelijke media. De Klant en de personen die hem begeleiden, kunnen daarop te zien zijn.

Door de AV te aanvaarden, wordt de Klant geacht de Camping toestemming te geven om foto's en/of video's waarop hij voorkomt voor de hierboven vermelde doeleinden te gebruiken. De Klant staat ervoor in dat de personen die hem begeleiden eveneens toestemming geven. Elk specifiek bezwaar moet schriftelijk aan de Camping worden meegedeeld.

De Klant of een van de personen die hem begeleidt, kan op elk moment en binnen een redelijke termijn verzoeken om verwijdering van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, door een schriftelijk verzoek aan de Camping te richten.

ARTIKEL 13: CONTACTGEGEVENS VAN DE CAMPING

Voor alle informatie of vragen kan de Klant contact opnemen met de Camping via de volgende gegevens:

E-mail: contact@camping-europe-murol.com

Telefoon: +33 (0)4 73 88 60 46

Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 MUROL, FRANKRIJK.

ARTIKEL 16: KLACHTEN – GESCHILLEN

Elke klacht van een Klant over een probleem tijdens het verblijf moet duidelijk worden omschreven en uiterlijk twintig (20) dagen na het einde van het verblijf per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan de Camping worden meegedeeld op het volgende adres: Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 Murol, Frankrijk.

Wanneer ter plaatse bovendien wordt vastgesteld dat de diensten uit de overeenkomst niet volgens zijn uitgevoerd, moet de Klant dit binnen 24 uur melden bij de receptie, telefonisch via +33 (0)4 73 88 60 46, en schriftelijk bevestigen per e-mail aan contact@camping-europe-murol.com of per post aan: Camping Paradis l'Europe – route de Jassat, 63790 Murol, Frankrijk.

Elk verzoek om een dossier opnieuw te beoordelen, moet door de Klant schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na het antwoord dat de Camping per e-mail of brief heeft verstuurd. Bij gebreke daarvan wordt het dossier als afgesloten beschouwd.

Als de Klant het niet eens is met de wijze waarop de Camping de klacht behandelt, en op voorwaarde dat de Klant minder dan een jaar eerder een schriftelijke klacht bij de Camping heeft ingediend, kan de Klant gebruikmaken van de bemiddelingsdiensten die door de Camping worden aangeboden.

De Klant kan zijn verzoek om bemiddeling elektronisch bij de bemiddelingsdienst indienen.

Bemiddeling is gratis, met uitzondering van de kosten van een advocaat, deskundige of andere persoon die de Klant bij de bemiddeling wenst te betrekken.

De Europese Commissie heeft bovendien een platform voor onlinegeschillenbeslechting opgezet om eventuele klachten van consumenten naar aanleiding van een onlineaankoop te ontvangen en vervolgens door te sturen naar de bevoegde nationale bemiddelaars.

Het platform is toegankelijk via de volgende link: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op de AV is het Franse recht van toepassing.

De AV zijn opgesteld in het Frans en kunnen vervolgens in verschillende talen zijn vertaald.

Voor de interpretatie ervan in geval van een geschil is uitsluitend de Franse tekst rechtsgeldig; de vertaalde versies worden uitsluitend ter informatie verstrekt.

Als een van de bepalingen van de AV nietig of ongeldig wordt verklaard, heeft dit op geen enkele wijze invloed op de geldigheid en naleving van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Elk geschil of elke betwisting waartoe de AV-aanleiding kunnen geven, zowel met betrekking tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering als beëindiging, wordt door de meest gerede partij voorgelegd aan de Franse rechtbanken, ongeacht het land van herkomst van de Klant, met uitzondering van dwingende bepalingen van openbare orde.

ARTIKEL 18: PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens die de Camping uitvoert voor de reservering, wordt geregeld door het Handvest over de bescherming van persoonsgegevens dat beschikbaar is op de Website.

Overeenkomstig de Franse wet op informatica en vrijheden van 6 januari 1978 hebt u recht op toegang tot, rectificatie van en bezwaar tegen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek sturen naar contrats@camping-europe-murol.com, met vermelding van uw achternaam, voornaam en adres.

Opmerking van de vertaler: Het brondocument bevat onregelmatigheden in de artikelnummering (waaronder herhaalde artikelnummers) en enkele juridische verwijzingen of formuleringen die mogelijk moeten worden gecontroleerd. Deze zijn vertaald zoals ze in de Franse tekst staan en niet gecorrigeerd. Volgens de brontekst is bij een geschil uitsluitend de Franse versie rechtsgeldig.